

TeleKomplet Carepack med All-Risk forsikring - Erhverv

Komplette vilkår for IT og Mobiltelefoner. Betingelser nr. 5002016 pr. 01.06.2016. Side 1 af 2

Dette dokument (2 sider) udgør de fulde forsikringsbetingelser, der udleveres ved forsikringens tegning. Den valgte dækning fremgår af policen/certifikatet eller fakturaen for købet af forsikringen. Nærværende betingelser gælder ikke for kopimaskiner, printere, scannere, plottere.

1. Dækningsomfang. Forsikringen dækker de på policen/certifikatet anførte produkter mod:

1. Normale reparationsomkostninger som følge af indetra kommende fejl (funktionfejl), der betyder, at produktet ikke kan anvendes.
2. Normale reparationsomkostninger ved enhver beskadigelse som følge af en uforudsete udefrakommende hændelser der betyder, at produktet ikke kan anvendes.

Forsikringen kan ikke tegnes af privatpersoner (forsikringstager skal være en privat- eller offentlig virksomhed).

Forsikringen dækker ikke elever på skoler, børn i institutioner og lignende. Dog er lærer og administrativt personale omfattet af forsikringen.

Produkter der leveres / udleveres til en skole, institution eller anden undervisningsvirksomhed og anvendes / benyttes af, eller har været anvendt af elever/børn på private-/offentlige skoler, gymnasier og institutioner eller i anden undervisningsvirksomhed er ikke omfattet af denne forsikringsdækning. Produkter til undervisningsvirksomhedens personale er ikke omfattet af denne undtagelse.

Forsikring dækker ikke skader som følge af brand, bortkomst, glemte og forlagte produkter samt alle former for tyveri.

2. Sikringsperiode og dokumentation.

Sikringsperioden er fra 1 til 4 år. Mobiltelefoner maksimalt 3 år. Den valgte periode er anført på policen/certifikatet eller fakturaen for køb af forsikringen og regnes fra produktets købsdato. Det er en betingelse for forsikringsdækningen, at forsikringstager kan dokumentere købet / ejerskabet af produktet ved fremsendelse af købsbilag eller præmiekvittering for produktet.

2.1. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i Danmark (eksklusive Færøerne og Grønland) for stationært udstyr - og i hele verden for bærbart udstyr.

3. Skadeanmeldelse.

Ved enhver skade skal dette straks anmeldes til USG Danmark, senest 1 måned efter skadedato og inden forsikringsperiodens udløb. Forsikringstager skal benytte USG Danmark eller en reparatør/forhandler, der er anvist af USG Danmark, til reparation og/eller genlevering af det beskadigede produkt.

4. Erstatning.

Forsikringen erstatter med reparation. Såfremt reparation ikke er mulig eller reparationsomkostningen overstiger genanskaffelsesprisen eller den nedskrevne værdi, erklæres produktet for totalskadedt og erstattes med et tilsvarende produkt, med mindst samme tekniske specifikationer og ydeevne, dog højst til oprindelig betalte købspris fratrukket eventuel afskrivning. Der tages forbehold for udgæede fabrikater, modeller, farver samt specielt design, der ikke længere kan genanskaffes. Der udbetales normalt ikke kontanterstatning. Er forsikringstager momsregistreret opkræves momsbeløbet fra erstatningen direkte hos forsikringstager.

Ved totalskade og/eller ombytning

Er der ydet totalskadeerstatning, eller ombytning f.eks. i forbindelse med en garanti / reklamations sag fortsætter forsikringen på den nye enhed (erstatningsproduktet). Fortsættelse af forsikringen på den nye enhed forudsætter, at forsikringstager orienterer USG Danmark om serie- eller imei nummeret på den nye enhed senest 8 dage efter erhvervelse af den nye enhed / erstatningsproduktet.

5. Selvrisiko og afskrivning.

Der opkræves ingen selvrisiko. Dog kr. 200,- ved enhver skade på mobiltelefoner. Ved totalskade foretages en afskrivning efter første år på 10 % om året af den oprindeligt betalte købspris. Der kan dog aldrig erstattes mere end hvad tilsvarende udstyr med samme kapacitet, ydeevne og lignende kan anskaffes til på skadetidspunktet.

6. Forsikringen dækker ikke.

- Tilbehør, forbrugsartikler og løsdele (eksempelvis lamper, toner, alle former for batterier, kabler, tastatur, strømforsyning, mus, eksterne højtalere, 3D briller o. lign.).
- Skader, der skyldes forkert opbevaring, dårlig pleje, uforsvarlig brug, fejlinstallation, fejlopsætning og fejlbetjening.
- Skader, der er omfattet af eller ville have været omfattet af leverandør-, forhandler- eller fabriksgaranti eller omfattet af reklamationsret, uanset om forhandler eller leverandør er gået konkurs, standset sin virksomhed eller på anden vis ikke er i stand til at opfylde sine garanti- og reklamationsforpligtelser eller hvis forsikringstager har undladt at reklamere over fejl, der er omfattet af eller ville have været omfattet af garanti eller købelovens reklamationsret.
- Demo-, refurbished og/eller brugt udstyr, der ikke er købt igennem en forhandler og leveret med minimum et års garanti på det pågældende produkt. Forsikringen dækker ikke fejl på demo-, refurbished og/eller brugt udstyr det første år, der er omfattet af eller ville have været omfattet af forhandlerens et årig garanti, uanset om forhandler er gået konkurs, standset sin virksomhed eller på anden vis ikke er i stand til at opfylde sine garanti- og reklamationsforpligtelser eller hvis forsikringstager har undladt at reklamere over fejl, der er omfattet af eller ville være omfattet af garantien. "Demo, refurbished og brugt-garanti" må i denne sammenhæng ikke forveksles med reklamationsret. Ordet "refurbished" betyder renoveret eller genskabt og anvendes især om næsten nye IT produkter, som er blevet repareret for småskader eller har mindre kosmetiske fejl, og som sælges billigere end helt nyt udstyr.
- Skader, der skyldes at det forsikrede produkt ikke anvendes efter brugsanvisningen.
- Skader, der består af ridser, skrammer, mindre skader og lignende, som ikke gør produktet uanvendeligt.
- Indirekte skader (følgeskader).
- Computervirus, datofejl, software fejl og opdateringer, tab af data herunder software, digitale billeder, applikationer, musikfiler og lignende eller fejl i komponenter, der ikke fulgte med produktet ved købet.
- Skader som følge af brand. Endvidere bortkomst, glemte og forlagte produkter samt alle former for tyveri.
- Omkostninger til nyt sim-kort, mobilabonnement og lignende.
- Omkostninger til undersøgelse og transport såfremt der ikke konstateres en dækningsberettiget skade. USG Danmark eller reparatøren/forhandleren kan i så fald opkræve et gebyr til dækning af medgået tid og omkostninger.
- Omkostninger til undersøgelse og reparation hos en reparatør, der ikke er anvist af USG Danmark eller forsikringsadministrator. Omkostninger til forkert reparation eller skader sket under reparation. Herunder skade opstået som følge af uforvarlig indpakning under transport og forsendelse og som følge af uautoriseret indgreb i det forsikrede produkt.
- Skader på produkter, hvor serienummer ikke kan aflæses/identificeres.

Denne forsikring dækker subsidiært i forhold til andre forsikringer, der måtte dække samme produkt. Dækker anden forsikring ligeledes subsidiært, anvendes forsikringsaftalelovens bestemmelser om dobbeltforsikring.

TeleKomplet Carepack med All-Risk forsikring - Erhverv

Komplette vilkår for IT og Mobiltelefoner. Betingelser nr. 5002016 pr. 01.06.2016. Side 2 af 2

7. Erstatningen bortfalder helt eller delvis såfremt:

- Der med forsæt er tilbageholdt eller givet forkerte oplysninger af betydning for bedømmelse af skaden.
- Der opstår skade, der direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i forbindelse med krig, krigslignende forhold, terrorisme, oprør, borgerlige uroligheder og neutralitetskrænkelser, atomkerne-reaktioner, hvad enten sådan en skade indtræder i krigstid eller i fredstid.
- Forsikringstager eller bruger har fremkaldt forsikringsbegivenheden forsætligt eller ved grov uagtsomhed.

8. Opsigelse.

Fra købsdatoen af forsikringen er der 14 dages fortrydelsesret for tegnet forsikring. Forsikringen kan opsiges skriftligt af både forsikringssselskabet og kunden med 30 dages varsel til den 1. i en måned. I sådan tilfælde opkræves et administrationsgebyr på kr. 150,00, som fratrækkes den udbetalte restpræmie. Forsikringen kan endvidere opsiges skriftligt af hver af parterne med minimum 14 dages varsel og senest 1 måned efter afsluttet behandling af enhver skade, uanset udfaldet af skadesbehandlingen. I givet fald refunderes forholdsvis præmie for den resterende periode, fratrukket et administrationsgebyr på kr. 150,00.

9. Generelt

Forsikringen er tegnet gennem ETU Forsikring A/S (forsikringsgiver), Hørvejen 8, 6230 Rødokro cvr.nr. 30072855. Forsikringen udbydes og administreres af USG Danmark, Stamholmen 175, 2650 Hvidovre, cvr.nr. 18850508 som agent for forsikringsgiver. USG Danmark er registrerede i Finanstilsynets forsikringsformidlingsregister og under tilsyn af Finanstilsynet. Registreringen kan kontrolleres ved opslag på Finanstilsynets hjemmeside www.finanstilsynet.dk eller ved henvendelse til Finanstilsynet.

Afgifter er indeholdt i præmien og betales af forsikringssselskabet i henhold til loven. For forsikringen gælder dansk ret, herunder Forsikringsaftaleloven.

10. Klager.

Klager over skadeafgørelser, hvor forsikringstager ikke kan nå til enighed med USG Danmark, skal i første omgang rettes skriftligt til ETU Forsikring A/S eller en af ETU Forsikring A/S udpeget forsikringsadministrator.

11. Særlige betingelser.

I henhold til Lov om Forsikringsformidling §§33 og 34 gøres opmærksom på at:

- Dette dokument udgør de fulde forsikringsbetingelser, der udleveres ved forsikringens tegning.
- Visse typer skader vil ligeledes kunne være dækket af andre forsikringer. Forsikringen dækker subsidiært i forhold til disse forsikringer.
- Denne forsikring indskrænker ikke rettighederne i henhold til køberetslige bestemmelser om garanti/reklamationsret, men udvider dækningen op til 36 mdr. i alt.
- Der er 14 dages fortrydelsesret for tegnet forsikring.
- Skader anmeldes online til forsikringsadministrator via USG Danmarks hjemmeside.
- Formidler og forhandler modtager provision for salget. Kunden kan ved skriftlig henvendelse til formidler og forhandler få oplyst provisionens størrelse.

12. Tvister.

Enhver tvist, der udspringer af nærværende aftale, afgøres efter dansk ret og med Sø- og Handelsretten i København som værneting.